

KEIO-SIS (Service Innovation Symposium)

慶應義塾大学 サービス・イノベーション シンポジウム

—文部科学省サービス・イノベーション人材育成プログラム事業—

日時：2011年**3月14日**(月)
13:00~17:30

会場：慶應義塾大学 日吉キャンパス来住舎
〒223-8521 神奈川県横浜市港北区日吉4-1-1

参加費：無料

定員：120名(先着順)

第一部 講演会(シンポジウムスペース)

13:00 「開会の辞」
青山 藤詞郎 (慶應義塾大学 理工学部長・理工学研究科委員長)

13:10 「慶應義塾大学大学院理工学研究科
サービス・イノベーション教育コースの概要」
山口 高平 (慶應義塾大学 理工学部 教授)

「従業員満足を基本とした安全サービス活動の展開」
岡田 有策 (慶應義塾大学 理工学部 教授)

「行動計測に基づいた道路交通サービスの設計」
大門 樹 (慶應義塾大学 理工学部 准教授)

「サービス品質と顧客満足度の
数値化—プロ野球を事例にして—」
鈴木 秀男 (慶應義塾大学 理工学部 准教授)

「セマンティックを利用した
新しい情報/ロボットサービス」
山口 高平 (慶應義塾大学 理工学部 教授)

15:10~15:30 休憩

第二部 ポスター発表会(ギャラリー)

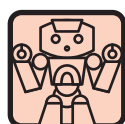
15:30~17:30 大学院修士学生によるサービス・
イノベーション研究発表

申込み方法：下記URLよりお申込みください
(<http://si.comp.ae.keio.ac.jp/>)

問合せ先：慶應義塾大学サービス・イノベーション教育コース事務局
(si_office@ae.keio.ac.jp)



創造性豊かなサービス・イノベーターへ



修士論文



実践ITスキル

長期分散型
インターンシップ

マーケティング



IT・統計・人間工学

