

KEIO-SIS (Service Innovation Symposium)

慶應義塾大学

サービス・イノベーション・シヨシオン シンポジウム

— 文部科学省サービス・イノベーション・シヨシオン人材育成プログラム事業 —

日時：2012年3月21日(水)

13:00~17:00

会場：慶應義塾大学 日吉キャンパス来住舎
シンポジウムスペース

〒223-8521 神奈川県横浜市港北区日吉4-1-1

参加費：無料

定員：80名(先着順)

プログラム

13:00 「開会の辞」

青山 藤詞郎 (慶應義塾大学 理工学部長・理工学研究科委員長)

13:05 「体感知に基づく

サービス・イノベーション人材育成プログラム」

山口 高平 (慶應義塾大学 理工学部 教授)

「従業員満足を基本とした安全サービス活動の展開」

岡田 有策 (慶應義塾大学 理工学部 教授)

「行動計測に基づいた道路交通サービスの設計」

大門 樹 (慶應義塾大学 理工学部 教授)

14:50~15:10 休憩

15:10 「サービス品質の構造を探る

— プロ野球の事例から学ぶ —」

鈴木 秀男 (慶應義塾大学 理工学部 教授)

「空間情報と行動シミュレーションに

基づく避難計画立案支援サービス」

飯島 正 (慶應義塾大学 理工学部 専任講師)

「セマンティックを利用した

新しい情報/ロボットサービス」

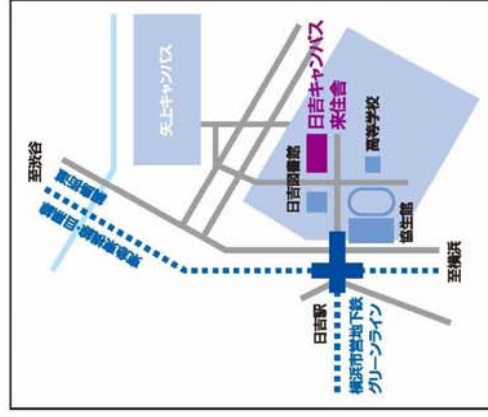
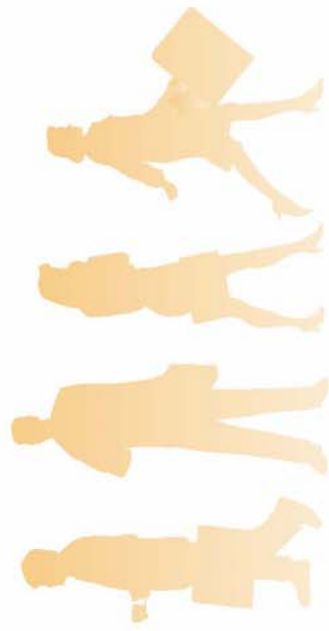
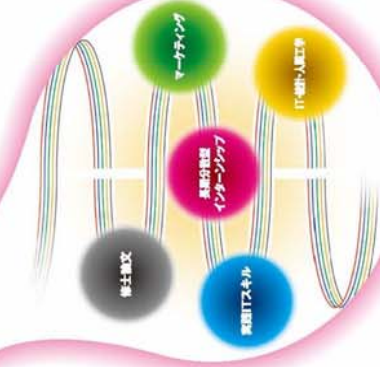
山口 高平 (慶應義塾大学 理工学部 教授)

「開会の辞」

山口 高平 (慶應義塾大学 理工学部 教授)



創造性をかなぐりサービス・イノベーションへ



申込み方法：下記URLよりお申込みください

(<http://si.comp.ae.keio.ac.jp/>)

問合せ先：慶應義塾大学サービス・イノベーション教育コース事務局

(si_office@ae.keio.ac.jp)